

Vragen en opmerkingen (of nav) bewonersavond Heygraefflaan 3 september 2019

Gemeente

Groen + verlichting:

Hoe zit het met onderhoud van het groen?

Bewoners ontevreden met onderhoud groen/veiligheid ivm groen.

Tegels komen omhoog. Brancard kan er niet langs. Waarom is er een verschil in onderhoud tussen links en rechts. (gemeente zoekt uit)

Gebruiksrecht groenstrook achter het huis?

Gemeente moet bezuinigen en politiek beslist welke keuzes worden gemaakt. Wens om beleidskeuzes inzichtelijk te maken en beter te communiceren. Verlichting in Utrechtse Heuvelrug wordt aangepakt, maar er is een achterstand.

Voor volgende keer: gemeente zoekt uit wat mogelijk is. Is er geld en tijd over?

Bewoners geven naast bovenstaande aan wat wenselijk is. We bekijken wat de gemeente kan uitvoeren en hoe we omgaan met het verschil.

Klachten kunnen gemeld worden bij de gemeente

Online: <https://www.heuvelrug.nl/melding-woon-en-leefomgeving>

Bellen (bij spoed): 0343 565600.

Vragen kunnen naar: maarsbergen@heuvelrug.nl

Parkeren

Er is behoefte aan meer parkeren en onvrede over illegaal parkeren en parkeren van bewoners van de Marezhof.

Gemeente kijkt of meer parkeerplaatsen mogelijk zijn. Dit is echter ook afhankelijk van regels en besluitvorming.

Het binnenterrein van Marezhof moet nog ingericht. Daar komen parkeerplaatsen.

Verwachting dat dan minder elders wordt geparkeerd.

De weg naar Marezhof is onlangs in eigendom van de gemeente gekomen. Gekeken wordt of daar aan één kant geen parkeerverbod kan komen. Komt volgende keer terug.

Illegale parkeerders worden aangeschreven.

Verkeer

Zowel op Heygraefflaan als op weg naaf Marezhof wordt te hard gereden. Vraag om drempels.

Opmerking: aan drempels zitten ook weer nadelen, o.a. meer geluidsoverlast. Is dit een oplossing?

Er komt een herinrichting van de weg naar Marezhof als de werkzaamheden klaar zijn.

De weg wordt smaller zodat er minder hard gereden kan worden. Bewoners kunnen niet meer meedenken over de inrichting.

Op Heygraefflaan vooral last van vrachtwagens en verkeer naar bedrijventerrein die te hard rijden. Een mogelijkheid is dat bewoners een gesprek aangaan met de bedrijven zodat zij de chauffeurs aanspreken. Het zijn echter steeds wisselende chauffeurs.

Erfafscheiding

Landelijke regels: achter 2 meter hoog en voor- en zijtuin 1 meter. Op website WBV Maarn staat achter 1.80 meter. Mogen zij afwijken? Dit staat fout en wordt ter plekke gecorrigeerd.

Overig

Er is geen bus in het weekend. Vervoersmaatschappij wijst naar gemeente en v.v.

Punt neemt gemeente mee naar de verantwoordelijke personen, maar verwacht niet dat het verandert.

WBV Maarn

Overgang werk van WBV Maarn naar Heuvelrug Wonen/Communicatie

Bewoners geven aan dat ze niet geïnformeerd zijn en vragen welke pet de medewerkers op hebben. Volgt WBV Maarn het beleid van Heuvelrug Wonen? Waarom krijgen bewoners soms een mailtje van Heuvelrug Wonen?

Alle bewoners zijn van tevoren op de hoogte gesteld door middel van meerdere informatiebrieven en bewonersavonden. De Huurdersraad WBV Maarn was hier bij betrokken. We kunnen nu niet meer achterhalen waarom deze informatie de Heygraefflaan niet heeft bereikt. Nu ter toelichting: Het werkapparaat is overgegaan van WBV Maarn naar Heuvelrug Wonen (HW). De medewerkers van HW zijn voor een aantal uur ingehuurd door WBV Maarn en volgen ook het beleid van WBV Maarn. Het beleid is vaak hetzelfde omdat er landelijke regels zijn, maar WBV Maarn maakt ook duidelijk andere keuzes. Medewerkers leggen voor de werkzaamheden ook verantwoording af bij directeur/bestuurder Kees de Wolf van Maarn.

Als bewoners iemand aan de telefoon krijgen of een mailtje krijgen dan is dat ook van een medewerker WBV Maarn. In de praktijk gaat dat wel eens fout omdat de mail steeds handmatig ingesteld moet worden. Iedereen is daar alert op. Als het mailtje toch per ongeluk vanuit HW wordt gestuurd dan is de inhoud wel van WBV Maarn.

Schouw

De uitnodiging voor de schouw is per brief verstuurd. Bewoners geven aan dat het tijdstip ongelukkig was. De schouw is op initiatief van Kees de Wolf gehouden nadat hem na een rondgang door de complexen een aantal zaken waren opgevallen. O.a. onderhoud van het gemeente groen en de schuttingen.

Onderhoud

Diverse vragen en klachten over onderhoud. Ook hier geldt dat WBV Maarn opdrachtgever is en niet HW. Als onderhoud niet goed wordt uitgevoerd door WBV Maarn of uitvoerder kan dit bij WBV Maarn gemeld worden. Als bewoner het niet eens is met antwoord dan kan een klacht ingediend worden. Ook over personen. Schriftelijk of via service@wbvmaarn.nl. De directeur ziet deze klachten ook en pakt deze klacht op. Als bewoner het nog steeds niet eens is met de afhandeling, dan is het mogelijk om een klacht bij de onafhankelijke klachtencommissie in te dienen. Meer informatie is te vinden op de website of na te vragen bij de medewerkers.

Waarom is er geen onderhoud aan CV geweest? Het onderhoudsprogramma is geëvalueerd en waar nodig/kan bijgesteld. Zo is het onderhoud aan de CV verschoven van jaarlijks naar één keer in de twee jaar.

Verder een aantal algemene vragen over het planmatig onderhoud aan de woningen. Op avond verder niet aan de orde geweest. Tijdens vergadering wordt een bewonerscommissie opgericht. Dit soort vragen kunnen hierbij meegenomen worden.

Zelf klussen

Zie sheet.

Voor buiten moet altijd schriftelijk aangevraagd worden, ook al gaat het alleen om een lamp. Voor binnen hoeft het niet als de verandering zonder veel kosten te maken ongedaan gemaakt kan worden. Informeer bij twijfel altijd bij WBV Maarn.

Contactpersoon is medewerker Onderhoud. Formulieren en meer informatie staat op de website. Deze is ook altijd schriftelijk of telefonisch op te vragen.

De gemeente heeft informatie meegenomen over vergunningsvrij bouwen. Voldoet een bouwwerk hier niet aan dan kunnen zij handhaven. Daarnaast gelden ook andere (veiligheids)eisen waar WBV Maarn op kan handhaven. Het kan dat in het verleden andere afspraken zijn gemaakt dan tegenwoordig. Deze staan niet altijd op papier. De

oude situatie gedogen we tot de huurder verhuist (of veiligheid moet in het geding zijn).
Voor de nieuwe huurder gelden de nieuwe regels.

Mag een bouwwerk/overkapping zonder verankering geplaatst worden?
Een tijdelijke partytent mag in de achtertuin geplaatst worden. Bouwwerken moeten
altijd aangevraagd worden. Bouwwerken/overkappingen moeten verder voldoende
verankerd worden ivm de veiligheid.

Website/communicatie

Vragen en opmerkingen deze avond niet aan orde geweest.
Bewoners geven aan dat website onduidelijk is. Vraag wie van de bewoners er wel eens
op kijkt. Ook verzoek om foto's op de website.

Overig

Vraag of WBV Maarn bereid is mee te denken over eenvormige erfafscheiding. Antwoord
is ja.