



Integriteitscode  
Woningstichting Maarn

## 1. Inleiding

Integriteit, gedragsregels, spelregels. Wat mag er wel en wat mag er niet? Hoe behoort je je te gedragen en hoe niet? Waar liggen de grenzen? Allemaal vragen die je eigenlijk op een persoonlijke manier oplost in de dagelijkse praktijk. Toch vinden we het als Woningstichting Maarn belangrijk dat we ook samen afspreken waar we ons aan houden. Dat schept duidelijkheid: zowel voor onszelf als voor de huurders en leveranciers waar we contacten mee hebben. En het bepaalt hoe we als Woningstichting Maarn in de samenleving staan.

Het is en blijft nodig om met elkaar spelregels af te spreken. We moeten kritisch zijn op onszelf en ons afvragen of we denken en handelen volgens die spelregels. Is dat niet het geval, dan moeten we dat aanpassen. En wel direct. Daar moeten we elkaar in ondersteunen. Omdat het om het gemeenschappelijk belang van Woningstichting Maarn gaat.

## 2. De zin van integriteitsbeleid

We vinden integriteit belangrijk. En terecht, want als woningcorporatie werken we voor mensen op een krappe woningmarkt, met geld dat oorspronkelijk maatschappelijk is gefinancierd. Bovendien hebben we te maken met wetten die ons handelen bepalen. Kortom, we zijn een maatschappelijke onderneming en dat schept verplichtingen en vraagt om zorgvuldig en transparant handelen. Dat wordt nog eens versterkt door de positie die Woningstichting Maarn inneemt binnen de Maarnse gemeenschap. We werken uitsluitend lokaal en dienen een publiek belang. Dat maakt dat we een maatschappelijke voorbeeldfunctie hebben. We vinden het belangrijk dat anderen een goed beeld van ons hebben en werken aan een positief imago.

Integriteit van handelen is in de eerste plaats een persoonlijke verantwoordelijkheid. De vereiste openheid en transparantie maakt het noodzakelijk iedereen binnen en bij Woningstichting Maarn te betrekken bij vraagstukken rondom integriteit. Dit betekent dat het Bestuur en Raad van Commissarissen (RvC) voortdurend het voorgenomen handelen moet toetsen. Ook achteraf, maar dan meer in termen van verantwoording, dient die toetsing plaats te vinden. Daarbij geldt dat het Bestuur en RvC zich bovendien ook extern moeten kunnen verantwoorden.

Ook als er spelregels zijn geformuleerd, is er een grijs gebied. In die gevallen is en blijft het de eigen verantwoordelijkheid om de juiste keuze te maken. Daarom zijn de spelregels die zijn neergelegd in deze *integriteitscode* niet een zakelijke opsomming wat wel en niet mag en kan. Het is vooral een 'denkraam' op basis waarvan je zelf je beslissingen moet nemen en toetsen.

## 3. Het geldt voor iedereen

De *integriteitscode* geldt voor iedereen die voor Woningstichting Maarn in actie komt. Dus niet alleen voor het bestuur en RvC, maar ook voor alle anderen, die voor Woningstichting Maarn actief zijn. Bestuur en RvC hebben echter een voortrekkersrol. Juist zij dienen openheid en transparantie te bevorderen. Dat betekent dat zij extra kritisch moeten kijken naar hun handelen. Intern, maar ook naar 'de buitenwereld'. In zijn algemeenheid geldt, dat het Bestuur en de RvC van Woningstichting Maarn zich er voortdurend van bewust dienen te zijn, dat hun handelen het belang van Woningstichting Maarn moet dienen. Het moet dan ook een basishouding zijn, dat elke vorm van belangenverstrengeling, oneigenlijke beïnvloeding, vriendjespolitiek of de schijn daarvan vermeden dient te worden.

## **4. De spelregels**

Om in grote lijnen aan te geven wat wel of niet mag en kan, hebben we spelregels opgesteld. Die worden in grote lijnen behandeld. Bij twijfel geldt: 'gebruik je eigen gezonde verstand en haal niet in'. Neem contact op met collega-bestuurders of toezichthouders om je handelwijze te bespreken.

We behandelen eerst de onverenigbaarheden: het vermijden van belangenverstrengeling (4.1). Daarna gaan we in op geschenken en giften (4.2), het correct omgaan met informatie (4.3), het scheiden van zaak en privé (4.4), uitgaven en declaraties (4.5).

### **4.1 Onverenigbaarheden**

Het bestuur en leden van de RvC doen opgave van al hun (financiële) belangen in bedrijven en instellingen waarmee Woningstichting Maarn zaken doet. Dit geldt nadrukkelijk voor de belangen in de vorm van familie, vrienden en bekenden, die bij de zakelijke relatie een invloedrijke positie bekleden (in het algemeen een leidinggevende functie). Ook tussentijds ontstane en in de toekomst nog te ontstane belangen dienen te worden gemeld. Bij contacten in de privésfeer met (zakelijke) relaties van Woningstichting Maarn, gaan we uit van de eigen verantwoordelijkheid van het bestuur en RvC. We doen een beroep op het durven nemen van die verantwoordelijkheid bij het beoordelen of een relatie 'integer en marktconform' is. Voor het vervullen van alle (betaalde) nevenfuncties, geldt mededeling in de vergadering van de RvC. Mocht strijdigheid van belangen pas aan de orde komen nadat de betreffende functie is aanvaard, dan maakt de bestuurder of lid van de RvC een keuze uit welke functie hij/zij terugtreedt.

### **4.2 Geschenken en giften**

Bestuur en leden van de RvC nemen geen geschenken of giften in geld of natura aan. Op deze regel gelden slechts één uitzondering: geschenken met een waarde onder de € 50,- en met een alledaags karakter (bos bloemen of een fles wijn). Het is echter verboden om deze zaken aan te nemen van een relatie waarmee op dat moment wordt gesproken of onderhandeld over opdrachtverlening. Maak altijd melding van ontvangen of aangeboden persoonlijke geschenken of giften bij het bestuur of voorzitter van de RvC.

Valt het geschenk niet onder deze uitzondering, dan moet het geweigerd of geretourneerd worden. Geschenken die op het privéadres worden bezorgd, worden te allen tijde geweigerd (of retour gezonden), ook als deze een waarde hebben van minder dan € 50,-. Maak van een dergelijk voorval altijd melding bij het bestuur of voorzitter van de RvC. Het bestuur of voorzitter van de RvC bericht dan de gever, dat schenkingen op privéadressen in geen geval zijn toegestaan.

Bestuur of leden van de RvC die in het kader van hun functie een lezing, presentatie of iets dergelijks houden en hiervoor een waardebon of geschenk ontvangen, mogen deze behouden mits de waarde ervan de € 50,- niet overstijgt. Is de (geldelijke) beloning hoger dan € 50,-, dan vloeit dat totaalbedrag in de kas van Woningstichting Maarn. In het geval, dat met de inbreng kosten gemoeid zijn, zijn deze voor rekening van Woningstichting Maarn. Uitnodigingen voor lunches, diners of andere representatieve zaken worden uitsluitend aangenomen als ze evident in het belang zijn van Woningstichting Maarn. Bovendien mag het niet conflicteren met de onafhankelijkheid in de besluitvorming binnen Woningstichting Maarn. Het verdient de voorkeur dat de kosten van lunches en diners waaraan door het bestuur en RvC van Woningstichting Maarn wordt deelgenomen, door Woningstichting Maarn worden betaald.

### **4.3 Informatie**

We gaan zorgvuldig om met de informatie waarover we uit hoofde van onze functie beschikken. Dat betekent, dat oneigenlijk gebruik van die kennis niet is toegestaan. Bij het hanteren van die kennis worden bovendien de normale privacyregels in acht genomen. Bestuur en RvC houden geen informatie achter die in het belang van Woningstichting Maarn is. Als deze geheim of vertrouwelijk is, dan vraagt dat om een integere afweging van alle belangen.

#### **4.4 Scheiding zaak en privé**

In principe is het privéleven buiten Woningstichting Maarn ieders eigen zaak, waar Woningstichting Maarn niets mee te maken heeft. Hier worden een aantal situaties geschetst waar het privéleven en Woningstichting Maarn met elkaar in conflict kunnen komen door tegengestelde belangen in verschillende rollen. Daarnaast wordt verwacht dat het bestuur en ieder lid van de RvC privé niets doen waarvan duidelijk is dat het de belangen van de Woningstichting zal schaden.

Het is niet toegestaan om tot eigen voordeel of tot voordeel van familie, vrienden en bekenden voorrang te bepleiten en/of te verkrijgen, waar het de dienstverlening van of door Woningstichting Maarn betreft, inclusief de toewijzing van woningen. Hetzelfde geldt voor diensten van derden. In het algemeen is het ongewenst dat voor privédoeleinden gebruik wordt gemaakt van de diensten van een bedrijf of instelling, waarmee Woningstichting Maarn zakelijke bindingen heeft. Heeft men vrienden, familie of directe bekenden die huurder zijn bij Woningstichting Maarn dan is het belangrijk om iedere schijn van vooringenomenheid of belangenverstrengeling te vermijden.

#### **4.5 Uitgaven en declaraties**

Bestuur en leden van de RvC declareren geen kosten, die reeds op andere wijze worden vergoed (door Woningstichting Maarn of door derden). Gemaakte kosten worden gedeclareerd onder overlegging van deugdelijke betalingsbewijzen. Eventueel verstrekte voorschotten worden afgerekend, onder overlegging van deugdelijke betalingsbewijzen. Voorschotten en declaraties worden uitbetaald, nadat deze zijn gefiatteerd door de voorzitter van de RvC.

Het is goed om het begrip functionaliteit nog wat verder in te kleuren. Met functionaliteit wordt bedoeld, dat met het doen van uitgaven het belang van Woningstichting Maarn direct gediend moet zijn. Het is dus niet functioneel om uitgaven te doen c.q. onkosten te maken, die hooguit indirect het belang van Woningstichting Maarn dienen. Hierbij wordt onder meer bedoeld op uitgaven c.q. onkosten die uitgelegd kunnen worden als zijnde een verkapte vorm van beloning. Ook hier zijn transparantie en openheid van belang.

#### **4.6 Gedrag tijdens de uitoefening van de functie.**

Als Bestuur en RvC van Woningstichting Maarn zijn we ons ervan bewust dat we werkzaamheden verrichten in het belang van de maatschappelijke functie van Woningstichting Maarn in het algemeen, en van de huurders in het bijzonder. Daarmee houden we rekening. Dat betekent dat we ons professioneel gedragen, kleden, verbaal en non-verbaal uiten en dergelijke. Buiten werktijd spreken en gedragen het Bestuur en RvC zich te allen tijde met respect jegens Woningstichting Maarn, haar huurders en overige relaties. Elke verbale of non-verbale uiting die ook maar enigszins een discriminerend of seksistisch karakter heeft, is uit den boze.

Woningstichting Maarn is een transparante en open organisatie en wil dat graag blijven. Wij geloven niet in geheimhouding en in principe mag iedereen alle stukken zien, tenzij er goede redenen zijn om dit niet toe te laten. Veel informatie binnen Woningstichting Maarn is echter wel privacygevoelig of van financieel-strategische aard (bepaalde begrotingsstukken, calculaties, projectgegevens, etc.).

### **5. Handhaven van de spelregels**

Het Bestuur en RvC zijn in de eerste plaats zelf verantwoordelijk voor de naleving van de *integriteitscode*. Ook hierin dient openheid en transparantie te worden betracht, tenminste ten opzichte van elkaar. Het betrachten van openheid dient in dit geval ook een ander doel. Het is van belang dat op basis van deze *integriteitscode* een 'gangbare praktijk' wordt ontwikkeld. Immers, de voorspelbaarheid van het gedrag van Woningstichting Maarn is daarmee gediend.

Hoe lastig dit in de praktijk ook is, het is zaak om binnen Woningstichting Maarn een cultuur te handhaven c.q. te vestigen van aanspreken en aangesproken worden. Elkaar kunnen, willen en mogen bevragen op

gedrag dat met integriteit te maken heeft, is uiteindelijk de beste manier om de *integriteitscode* en het gedachtegoed dat erachter ligt ook daadwerkelijk in te voeren en te handhaven. In gevallen waarin zich toch interpretatieverschillen voordoen of gevallen waarin een vermoeden van 'overtreden van de *integriteitscode*' speelt, is primair een rol weggelegd voor de voorzitter van de RvC. Kwesties waarbij het vermoeden bestaat van ernstige overtreding van de code, worden te allen tijde gemeld bij de voorzitter van de RvC, Van strafbare feiten wordt daarnaast altijd aangifte gedaan. De voorzitter van de RvC treedt in voorkomende gevallen in overleg met het Bestuur.

## 6. Tot slot

De *integriteitscode* is een openbaar stuk. Om de twee jaar evalueren we deze code. Ook in het jaarverslag maken we melding van zaken die in dit verband relevant zijn. Integriteit is primair een persoonlijke zaak. Maatschappelijk verantwoordelijk handelen staat centraal: we zijn er voor en door onze huurders. We houden daarbij in gedachten: Wees verstandig; bij twijfel, niet inhalen...